

UniSportin palveluiden käyttöehdot

1. Miten pääset alkuun?	2
2. Asiakkaaksi rekisteröityminen	2
3. Alennukset ja tuetut hinnat	2
4. Mitä odotamme sinulta?	3
5. Mitä voit odottaa meiltä?	3
6. Palveluiden varaaminen ja peruminen	4
7. Hyvitykset palveluista ja palveluiden siirto toiselle henkilölle	5
8. Sanktiot väärinkäytötapauksissa	5
9. Eri palveluita koskevat erityisehdot	6
9.1 Kausikortti.....	6
9.1.1 Kausikortin käyttöajan siirtäminen (jäädettäminen).....	6
9.1.2 Kausikortin palautus.....	6
9.2 10-kortti.....	7
9.3. Kurssit.....	7
9.4 Sarjat ja turnaukset.....	7
9.5 Kenttien ja salien vakiovuorot.....	7
9.6 Tilavaraukset.....	7
9.7 Personal training ja valmennus	8
9.8 Tilauspalvelut.....	8

1. Miten pääset alkuun?

Unisportin palvelut ovat avoimia kaikille yli 15-vuotiaille* liikkujille.

Palveluihin on määritelty asiakasryhmäkohtaiset hinnat, jotka löytyvät voimassaolevasta hinnastosta.

Palveluita voi käyttää ilman ennakkoilmoittautumista aina, kun niissä on tilaa. Varausten tekoa ja palveluiden maksua varten asiakkaan tulee rekisteröityä ensin käyttäjäksi UniSportin asiakasjärjestelmään.

Palveluita koskevat erilliset varaus- ja peruutusehdot, jotka on mainittu kohdassa 6.

Käyttöoikeus on henkilökohtainen. Käyttöoikeuden siirtäminen toiselle henkilölle on mahdollista vain erikseen määritellyissä tilanteissa.

(*Poikkeukset:

- Alle 15-vuotiaat voivat osallistua kerta- ja vakiovuoroille yhdessä täysi-ikäisen henkilön kanssa, joka vastaa alle 15-vuotiaasta vierailun ajan
- Alle 15-vuotiaat voivat osallistua seurojen vuoroille, jolloin valvojana toimii seuran vastuhenkilö)

2. Asiakkaaksi rekisteröityminen

Rekisteröitymisen UniSportin asiakasjärjestelmään voi tehdä UniSportin www-sivuilla, liikuntakeskusten asiakaspalvelupisteissä tai puhelimitse.

Käyttäjätunnuksena käytetään Helsingin yliopiston tai Aalto-yliopiston mikroverkkotunnusta tai UniSport-tunnusta. UniSport-tunnuksen saa liikuntakeskusten asiakaspalvelupisteestä tai rekisteröitymisen yhteydessä nettisivuilta.

Jos asiakas on oikeutettu saamaan alennusta UniSportin palveluista, tulee hänen käydä esittämässä vaadittava todistus alennusperusteesta UniSportin asiakaspalvelupisteessä. Tämän jälkeen palveluita voi varata ja maksaa UniSportin asiakasjärjestelmässä oman asiakasryhmän hinnalla.

Asiakastietoja käytetään ainoastaan UniSportin toiminnassa, eikä niitä luovuteta ulkopuolisille tahoille.

Asiakas hyväksyy rekisteröitymällä nämä käyttöehdot.

3. Alennukset ja tuetut hinnat

Voimassa olevassa hinnastossa palvelumme on hinnoiteltu asiakasryhmäkohtaisesti. Alennukseen oikeuttavat todistukset on lueteltu nettisivuillamme hinnaston yhteydessä. Alennusperuste tulee esittää aina palveluita ostaessa. Jos alennettuun tai tuettuun hintaan oikeuttava todistus ei ole kuvallinen, tulee henkilöllisyys todentaa lisäksi kuvallisella henkilöllisyystodistuksella.



Kenttä- ja salivarauksissa alennetun hinnan ehtona on, että kaikki vuorolle osallistuvat kuuluvat alennukseen oikeuttavaan asiakasryhmään. Ehto ei koske sulkapallon pelikaveria.

4. Mitä odotamme sinulta?

Olet vastuussa siitä, että terveydentilasi on riittävä palveluiden käyttöön. Hanki tarvittaessa riittävä vakuutusturva. UniSport ei vastaa mahdollisista henkilö- tai omaisuusvahingoista, paitsi jos kyse on UniSportin laiminlyönnistä.

Ilmoittaudu aina palveluun joko kulunvalvontalaitteen tai asiakaspalvelun kautta. Maksa palvelu ennen sen käyttöä.

Ole paikalla riittävän ajoissa ja varaa aikaa vaatteiden vaihtoon ym. Emme takaa osallistumista myöhästymistapauksessa. Ryhmäliikuntatunneille ei voi osallistua myöhässä.

Jos jätät käyttämättä tai ilmoittautumatta varaamaasi palveluun, käyttöoikeutesi lukittuu siihen asti kunnes olet maksanut palvelun tai uudelleenaktivointimaksun tai esittänyt ehtojen mukaisen todistuksen esteestä.

Voit säilyttää tavaroitasi vierailun ajan pukukaapissa, johon tarvitset oman lukon pukukaapin lukitsemista varten. UniSport ei vastaa tiloihin jätetyistä tavaroista. Tavaroiden jättämisestä pukukaappeihin yöksi peritään maksu. UniSport säilyttää löytötavaroita 14 vuorokauden ajan.

Suorituskykyä parantavien aineiden tai huumaavien aineiden käyttö tai niiden vaikutuksen alaisena oleskelu on ehdottomasti kielletty UniSportin tiloissa.

Toimi huomaavaisesti muita liikkuja kohtaan sekä noudata tiloissa UniSportin ja sen henkilökunnan ilmoittamia tarkempia ohjeita, esimerkiksi kuntosalietiketistä. Tiloissamme ollessa henkilöllisyys todistettava pyydettäessä.

5. Mitä voit odottaa meiltä?

Tarjoamme sinulle monipuolisia, laadukkaita ja hyvinvointia edistäviä liikuntapalveluita. Huolehdimme siitä, että liikuntatilat ovat asianmukaisessa kunnossa sekä sinulle turvalliset käyttää. Koulutamme keskusten vastaanottohenkilöstöä turvallisuus- ja ensiapuasioissa.

Tiedotamme poikkeavista aukioloajoista (esim. juhlapyhät) ja muista normaaliin aikatauluun liittyvistä poikkeuksista liikuntakeskuksissa, www-sivuilla liikuntapaikkojen aukioloaikojen yhteydessä sekä poikkeusinfo-palstalla.

Jotta palveluiden laatu pysyy hyvällä tasolla, joudumme sulkemaan ajoittain liikuntatiloja korjaus- ja huoltotöiden vuoksi. Täällöinkin huolehdimme siitä, että työt aiheuttavat mahdollisimman vähän harmia sinulle. Huolehdimme näissä poikkeustilanteissa siitä, että keskuksset eivät ole yhtä aikaa suljettuina.

Pyrimme aina järjestämään palvelut ilmoitetun mukaisesti. Jos palvelu kuitenkin peruuntuu ohjaajan esteen (esim. sairastuminen) vuoksi, emmekä löydä sijaista, ilmoitamme asiasta

viimeistään kolme (3) tuntia ennen palvelun alkua. Äkillisissä esteissä palvelun peruuntumisesta tai tilojen sulkemisesta ilmoitamme välittömästi esteen selvittyä.

Ilmoitamme palveluiden peruuntumisesta varauksen tehneille sähköpostitse sekä yleisesti UniSportin nettisivuilla.

6. Palveluiden varaaminen ja peruminen

Rekisteröityneet asiakkaat voivat varata UniSportin palveluita varausaikojen puitteissa joko netissä omilla tunnuksillaan tai asiakaspalvelupisteessä. Kausikorttiin kuuluvien palveluiden varaaminen edellyttää voimassaolevaa kausikorttia. Huom.: myös varasijalle ilmoittautuminen on sitova. Asiakas saa ilmoituksen sähköpostitse, jos hänelle varautuu paikka.

Asiakas voi perua varaamansa palvelun ilmoitetun ajan puitteissa. Jos peruutus ei onnistu www-sivujen kautta, tulee asiakkaan ottaa yhteyttä välittömästi asiakaspalveluun. Jos varausta ei ole peruttu ilmoitetun ajan puitteissa, on asiakas velvollinen maksamaan palvelun riippumatta siitä käyttääkö hän palvelua.

UniSport pyrkii järjestämään palvelut ilmoitetun mukaisesti. Hierojan tai kurssiohjaajan sairastuessa UniSport ei etsi korvaavaa hierojaa tai ohjaajaa. Sairastapauksissa tai yllättävissä tilanteissa UniSport tiedottaa mahdollisesta peruutuksesta www-sivuilla, keskuksissa tai ottamalla yhteyttä asiakkaaseen.

Palveluiden varaus- ja peruutusajat

Palvelu	Varausaika alkaa	Varausaika päättyy	Peruutus viimeistään	Varausten määrä	Sanktio peruuttamattomasta palvelusta
Kausikorttiin kuuluvat palvelut	7 päivää ennen tapahtumaa klo 8	1 h ennen tapahtuman alkua	1h ennen varauksen alkua	1 ryhmäliikuntatunti ja 1 palloiluvuoro/pvä	uudelleen-aktivointimaksu
Kenttien ja salien kertavaraukset	7 päivää ennen tapahtumaa klo 8	1 h ennen tapahtuman alkua	1h ennen varauksen alkua	ei rajoitettu	palvelun hinta
Kurssit	ilmoitetaan kurssin yhteydessä*	1 h ennen 1. kurssikertaa	7 päivää ennen**	ei rajoitettu	palvelun hinta
Hieronta	pääsääntöisesti 28 päivää ennen	1 h ennen palvelun alkua	24h ennen palvelun alkua	ei rajoitettu	palvelun hinta
Inbody	pääsääntöisesti 28 päivää ennen	1 h ennen palvelun alkua	24 h ennen palvelun alkua	ei rajoitettu	palvelun hinta

(*Syksyn kursseille ilmoittautuminen alkaa pääsääntöisesti elokuun alussa ja kevään kursseille

joulukuun aikana.)

(**Peruutukset tulee tehdä viimeistään seitsemän päivää ennen tapahtumapäivää klo 22 mennessä.)

7. Hyvitykset palveluista ja palveluiden siirto toiselle henkilölle

Maksetut palvelut hyvitetään kokonaan tai osittain a) Unisportin peruuttaessa palvelun tai b) asiakkaan sairastuessa. Sairastapauksissa asiakkaan tulee esittää lääkärin tai terveydenhoitajan todistus. Hyvitys annetaan todistuksen osoittaman ajan perusteella. Asiakkaan tulee hakea rahanpalautusta asiakaspalvelupisteestä.

Palvelu maksetaan tilanteen mukaan kassasta tai se maksetaan asiakkaan ilmoittamalle tilille. Tilille maksettaessa käsittelyaika on 1-2 viikkoa.

UniSport ei hyvitä palveluita, jotka johtuvat asiakkaan myöhästymisestä. Henkilökohtaisissa palveluissa asiakas voi käyttää jäljellä olevan ajan palvelusta, mikäli palvelu on toteutettavissa jäljellä olevan ajan puitteissa.

Asiakas voi perua varaamansa palvelun ilmoitetun ajan puitteissa. Peruuttamattomista palveluista palvelun hinta peritään täysimääräisesti. Maksuvelvollisuudesta voi vapautua esittämällä lääkärin tai terveydenhoitajan todistuksen.

Äkillisissä esteissä palvelun voi siirtää toiselle henkilölle ottamalla yhteyden asiakaspalveluun. Palvelun hinta määräytyy aina palvelun käyttäjän asiakasryhmän mukaan. Kausikorttia tai alkanutta kurssia ei voi siirtää toiselle henkilölle.

8. Sanktiot väärinkäytötapauksissa

Väärinkäytötapauksissa UniSport perii hinnaston mukaisen palvelumaksun. Lisäksi asiakkaalle voidaan asettaa määräaikainen palveluiden käyttökielto. Kausikortin lainaaminen toiselle henkilölle johtaa maksetun kausikortin menetykseen ja määräaikaiseen 3 kuukauden palveluiden käyttökieltoon. Henkilö, joka on lainannut toisen kausikorttia, joutuu maksamaan hinnaston mukaisen palvelumaksun ja uudelleen aktivointimaksun. Törkeistä tai toistuvista väärinkäytöksistä ilmoitamme poliisille.

Käyttökielto voidaan asettaa myös, jos asiakas toimii tiloissa häiritsevästi, muuten asiattomasti tai muiden terveyden tai turvallisuuden vaarantaen. Tahallista omaisuusvahingoista, jotka kohdistuvat UniSportin tiloihin, laitteisiin tai välineisiin, on asiakas vahingonkorvausvelvollinen.

Kausikortin osamaksulla maksavia koskeva ehto: UniSportilla on oikeus asettaa asiakkaalle joko määräaikainen tai pysyvä palveluiden osto- ja käyttökielto silloin, jos asiakas laiminlyö kausikorttimaksun suorittamisen siten, ettei maksua ole asiakkaalle annettusta muistutuksesta huolimatta maksettu viimeistään 30 päivän kuluessa maksua koskevan laskun eräpäivästä.



9. Eri palveluita koskevat erityisehdot

9.1 Kausikortti

Nämä ehdot koskevat kausikorttiin kuuluvia seuraavia palveluita: kuntosali, ryhmäliikunta, ohjatut ja yleiset palloiluvuorot.

UniSportin kausikortteja on kahta tyyppiä. Kokopäiväkortti oikeuttaa kausikorttipalveluiden varaamiseen ja käyttöön kaikkina aukioloaikoina. Puolipäiväkortti oikeuttaa palveluiden varaamiseen ja käyttöön ma-pe liikuntakeskusten avaamisesta klo 15 asti sekä klo 20.30 eteenpäin ja la-su aukioloaikojen puitteissa. Arkipyhä rinnastetaan normaaliin arkipäivään.

Kausikortin voimassaoloajan tulee alkaa viimeistään 30 päivän kuluttua ostohetkestä. Tätä ehtoa voidaan rajoittaa esim. tarjouskampanjoiden yhteydessä.

Kausikorttiin kuuluu rajaton osallistumisoikeus kausikorttiin kuuluviin palveluihin kaikissa UniSportin liikuntakeskuksissa kortin osoittaman käyttöoikeuden mukaisesti. UniSport ei voi taata aina osallistumispaikkaa palveluihin, joissa osallistujamäärä on rajattu. UniSportin aukioloajat supistuvat kesällä ja pyhäpäivien yhteydessä. Lisäksi tuntien määrä pienenee kysynnän mukaan yleensä pyhäpäivien yhteydessä ja kausien loppupuolella. Tuntien määrää voidaan myös lisätä kysynnän kasvaessa. Aukioloaikojen muutoksista tiedotetaan asiakkaille viimeistään kaksi viikkoa ennen muutosta Unisportin nettisivuilla, uutiskirjeessä ja keskuksissa.

9.1.1 Kausikortin käyttöajan siirtäminen (jäädyttäminen)

Kausikortti ja siihen sisältyvien palvelujen käyttö on mahdollista jäädyttää seuraavista syistä:

- väliaikainen muutto (ei lomamatkat)
- liikuntakielto (lääkärin tai terveydenhoitajan todistus)
- ase- tai siviilipalveluksen suorittaminen

Lisäksi asiakasryhmien *Etusiakashinta* ja *Normaali hinta* asiakkaat voivat jäädyttää normaalihintaisen 12 kuukauden kausikortin yhden (1) kuukauden ajaksi ilman erillistä syytä. Ns. lomavapaan voi käyttää kerran kortin voimassaoloaikana.

Jäädytyspyyntö tulee tehdä kirjallisesti **ennen** jäädytysajan alkua. Jälkikäteen tehtyjä jäädytyksiä ei hyvitetä paitsi sairaustapauksissa. Pyyntö kauden jäädytyksestä tulee esittää viipymättä tai heti liikuntakiellon päättyttyä.

Asiakkaan tulee toimittaa jäädytyspyyntö sekä kirjallinen todistus em. jäädytysperusteesta johonkin UniSportin asiakaspalvelupisteistä. Minimiaika jäädyttämiselle on neljä viikkoa (lääkärin tai terveydenhoitajan todistuksella liikuntakieltotapauksissa minimiaika jäädyttämiselle on kaksi viikkoa). Todistuksen tulee kattaa jäädytysaika kokonaisuudessaan. Jäädytysajan maksimipituus määräytyy todistuksen osoittaman ajan perusteella (kuitenkin max. 12kk). Jäädytys on maksuton, mutta jäädytysaikaan tehtävistä muutoksista voidaan veloittaa uudelleenaktivointimaksu. Jäädytyksen aikana kausikortin käyttöoikeus on lukittu.

9.1.2 Kausikortin palautus

Jos asiakas voi todisteellisesti osoittaa erityisen painavan syyn, joka hänellä ei ole ollut tiedossaan kausikortin ostohetkellä ja jonka johdosta on kohtuutonta viedä loppuun sopimusajanjaksoa, hyvitetään käyttämättä jäänyt aika asiakkaalle. Korvaus maksetaan täysimääräisenä (kausikortin



hinta / kausikortin pituus päivinä x käyttämätön aika päivinä) siltä ajalta, kun asiakas ei kykene käyttämään palveluita.

Palautuspyyntö tulee tehdä kirjallisesti ennen perusteen alkamista. Asiakkaan tulee toimittaa palautuspyyntö sekä kirjallinen todistus em. palautusperusteesta johonkin UniSportin asiakaspalvelupisteistä.

Kausikorttiin kuuluu 7 päivän tyytyväisyystakuu. Tämän ajan sisällä asiakkaalla on mahdollista perua kausikortti ja saada hinta kokonaisuudessaan takaisin ilman erillistä syytä.

9.2 10-kortti

10-kortti oikeuttaa ryhmäliikuntatunteihin, kuntosalin käyttöön sekä ohjattuihin ja yleisiin palloiluvuoroihin. Kortti ei sisällä varausoikeutta. Samalla käyntikerralla voi osallistua useampaan edellä mainituista palveluista.

10-kortti on voimassa kuusi kuukautta ostopäivästä. 10-kortin voimassa olon päätyttyä käyttämättä jääneet kerrat voi käyttää erillistä kertaveloitusta vastaan. Hävinnyttä korttia ei hyvitetä. Sairaustapauksissa käyttämättä jäänyt aika hyvitetään voimassaoloaikaa pidentämällä lääkärintodistuksen osoittaman ajan mukaisesti.

Jos voimassaoloaika on korjattu tai sotkettu, kortti on mitätön.

9.3. Kurssit

UniSport kurssit toteutuvat, mikäli kurssille on ilmoittautunut tarpeeksi osallistujia. UniSport voi perua kurssin viimeistään 2 päivää ennen kurssin alkua.

9.4 Sarjat ja turnaukset

UniSport järjestää avoimia sarjoja ja turnauksia palloilulajien harrastajille. Sarjat alkavat pääsääntöisesti lokakuussa ja päättyvät maaliskuussa. Ilmoittautumiseen, maksamiseen ja peruutuksiin liittyvät ehdot löytyvät nettisivuilta kohdasta: sarjat ja turnaukset.

9.5 Kenttien ja salien vakiovuorot

UniSportin tiloihin on mahdollista tehdä vakiovuorovarauksia. Lisätietoa vuoron varaamisesta löytyy UniSportin asiakaspalvelusta ja nettisivuilta kohdasta: vakiovuorot. Vakiovuoroja koskevat ehdot annetaan vakiovuorosopimuksen teon yhteydessä tai ne voi pyytää erikseen asiakaspalvelusta.

9.6 Tilavaraukset

UniSportin tiloja voi varata myös yli 7 päivän päähän (esim. omat tapahtumat). Näitä varauksia koskevat omat ehdot ja hinnasto. Lisätietoa löytyy nettisivuilla kohdasta: yrityksille ja yhteisöille.

9.7 Personal training ja valmennus

Valmennus ja testauspalveluita (personal training, ravitsemusvalmennus, kuntotestaus) voi varata nettisivuilta löytyvän lomakkeen kautta. Näitä palveluita koskevat erilliset ehdot, jotka ohjaaja käy läpi asiakkaan kanssa ennen sopimuksen tekoa.

9.8 Tilauspalvelut

Tilauspalveluita voi tiedustella nettisivuilta löytyvän lomakkeen tai yhteystietojen kautta. Näitä palveluita koskevat erilliset ehdot, jotka käydään läpi asiakkaan kanssa ennen sopimuksen tekoa.

Tervetuloa liikkumaan!