

## Dataskyddsbeskrivning – UniSports klientuppgifter

Dataskyddsbeskrivning i enlighet med EU:s allmänna dataskyddsförordning (2016/679).

### 1 Registeransvarig

UniSport, Helsingin yliopisto (FO nummer 0313471-7)  
PB 53 (Fabiansgatan 28)  
00014 Helsingfors universitet  
tel. 02941 22151

### 2 Kontaktpersoner i ärenden som gäller registret

Försäljningschef Hannele Pulliainen  
PB 53 (Fabiansgatan 28)  
00014 Helsingfors universitet  
tek. 050 576 2923, [hannele.pulliainen@helsinki.fi](mailto:hannele.pulliainen@helsinki.fi)

Du kan kontakta Helsingfors universitets dataskyddsansvariga via e-post: [tietosuoja@helsinki.fi](mailto:tietosuoja@helsinki.fi)

### 3 Syftet med och grunden för behandlingen av personuppgifter enligt lagen

Personuppgifterna används för att sköta och utveckla kundrelationen (kundkommunikation som till exempel kundenkäter) samt för marknadsföringssyfte (bland annat elektroniska kundbrev) med kundens tillstånd. De personuppgifter som nämns i punkt 4 samlas in från kunderna för att de ska få rätt att reservera och använda UniSports tjänster och så att de vid behov kan meddelas om ändringar i eller avbokning av en reserverad tjänst. UniSport använder även uppgifterna för att utveckla, föra statistik över och analysera sin verksamhet. Behandlingen av personuppgifter baserar sig på ett avtal mellan UniSport och kunden, och i vissa fall på ditt samtycke.

### 4 Vilka personuppgifter behandlar vi?

#### Uppgifter om privatkunder som samlas in:

Kundens förnamn, efternamn, födelsedatum, kundgrupp (t.ex. studerande, Statsvetenskapliga fakulteten, Helsingfors universitet), kön, telefonnummer, e-postadress, postadress, -användarnamn, kundkortets rfid-identifiering för automatisk passerkontroll, bokningar gjorda av kunden, betalningar, avbokningar och deltagande, eventuella övriga uppgifter du gett oss för att sköta klientrelationen, fält för ytterligare information för att sköta klientrelationen, godkännande av användarvillkoren (opt-in) samt samtycke till marknadsföring (opt-in).

## **Uppgifter om företags som samlas in:**

Organisationens namn, avdelning, adress, postnummer, stad, land, landskod, företags-ID (FO-nummer), registernummer (för föreningar), faktureringsätt, nätfaktureringsadress, nätfaktureringsoperatör, betalningsvillkor, kontaktpersonens för- och efternamn, telefonnummer, e-postadress, språk (alternativen finska, svenska och engelska), kundgrupp (organisation, dess identifierare, typ an kundrelation), användarnamn, kundkortets rfid-identifiering för automatisk passerkontroll, bokningar gjorda av kunden, betalningar, avbokningar och deltagande, fält för ytterligare information för att sköta klientrelationen, godkännande av användarvillkoren (opt-in) samt samtycke till marknadsföring (opt-in).

## **5 Regelenliga informationskällor**

Uppgifterna samlas in från kunden själv via UniSports kundtjänst, kontaktperson eller webbplats.

## **6 Normal överlåtelse av uppgifter**

Uppgifter för fakturering av tjänsterna samt eventuell indrivning överläts till vår faktureringspartner (Visma).

Vi använder också underleverantörer för att producera våra tjänster, och de har begränsad tillgång till dina personuppgifter. i dessa underleverantörer ingår bl.a. Enkora Oy (klientdatasystem) samt Active Campaign (marknadsföring)

Uppgifter i enlighet med gällande lagar och förordningar överläts till finska myndigheter.

## **7 Hur länge behandlar vi dina personuppgifter?**

Vi behandlar dina personuppgifter så länge klientrelationen pågår och bevarar dem i två år från det sista inköpet eller registreringen. Om du gett ditt samtycke till marknadsföring bevarar vi dina uppgifter tills du återtar ditt samtycke.

## **8 Överföring av information utanför EU eller EES**

Vi använder tjänsten Active Campaign för vår kund- och marknadsföringskommunikation, och då överförs personuppgifter utanför Europeiska unionen. Personuppgifterna skyddas ändå på det sätt som förutsätts i personuppgiftslagen.

## **9 Kakor**

Vi följer med hur webbplatsen används för att kunna förbättra vår tjänst. I uppföljningen använder vi kakor (cookies). Kakorna sparar inga uppgifter genom vilka man kunde identifiera enskilda användare. Kakorna påverkar inte datasäkerheten, och de kan inte sprida virus eller skadliga program. Genom att besöka webbplatsen godkänner du användningen av kakor.

## 10 Vilka rättigheter har du?

För att utnyttja dina rättigheter kan du ta kontakt med kontaktpersonen som anges i punkt 2.

### Att återta ditt samtycke

Om behandlingen av personuppgifter baserar sig på samtycke har du rätt att återkalla ditt samtycke. Att återkalla samtycket påverkar inte lagenligheten hos behandlingen som utförts med samtycke före samtycket återkallats. Du kan återta ditt samtycke till marknadsföring genom att logga in i din profil på webbplatsen.

### Rätt att få tillgång till uppgifterna

Du har rätt att få veta vilka av dina personuppgifter vi behandlar och hur vi behandlar dem. Om du vill kan du också be om en kopia av personuppgifterna som behandlas. Systemet har ett användargränssnitt på internet, där kunden kan autentisera sig för att kontrollera sina uppgifter och reservationer.

### Rätt att rätta sina uppgifter

Om dina personuppgifter som behandlas är ofullkomliga eller felaktiga har du rätt att be att de rättas eller kompletteras. Vilken som helst av UniSports kundservicepunkter kan informeras om felaktiga uppgifter och rätta dem.

### Rätt att radera uppgifter

Du har rätt att kräva att dina personuppgifter som inte behövs ska raderas. Uppgifterna raderas i följande fall:

- personuppgifterna behövs inte längre för de ändamål för vilka de samlades in du återkallar ditt samtycke som behandlingen baserar sig på, och
- det finns inga andra lagliga grunder för att behandla uppgifterna
- du invänder mot att dina uppgifter behandlas (beskrivning av rätten att göra invändningar nedan) och det finns ingen motiverad orsak till behandlingen
- personuppgifterna har behandlats på ett lagstridigt sätt

### Rätt att begränsa behandlingen

Du har rätt att kräva att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Det betyder att vi bevarar dina uppgifter men inte behandlar dem på något annat sätt.

Du har rätt till detta i följande fall:

- du bestrider personuppgifternas korrekthet, i vilket fall behandlingen begränsas under en tid som ger oss möjlighet att kontrollera om personuppgifterna är korrekta
- behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas och begär i stället en begränsning av deras användning
- vi behöver inte längre personuppgifterna för behandlingens ändamål, men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk

### Rätt att flytta uppgifter från ett system till ett annat

Du har rätt att få ut dina personuppgifter som du tillhandahållit oss i ett strukturerat, allmänt använd och maskinläsbart format och har rätt att överföra dessa uppgifter till en annan registerförare.

### **Rätt att göra invändningar**

Du har rätt att göra invändningar mot behandlingen av dina personuppgifter om behandlingen baserar sig på berättigat intresse (till exempel marknadsföring).

### **Rätt att överklaga**

Om du har frågor beträffande behandlingen av dina personuppgifter kan du alltid kontakta kontaktpersonerna i punkt 2. Du har också rätt att klaga hos dataombudsmannens byrå ([tietosuoja.fi](https://tietosuoja.fi)) om du anser att man brutit mot gällande dataskyddslagstiftning i behandlingen av dina personuppgifter.